

Política de Calidad

La Política de MONTISA respecto a la calidad es la de suministrar productos y servicios de acuerdo con los requisitos y necesidades de nuestros clientes sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de dichos productos y servicios.

Para ello, la Dirección de MONTISA se compromete a cumplir la Política de Calidad desarrollada en este documento, cuyo objetivo es el desarrollo y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad de MONTISA, así como a velar por que se respeten por todas las personas que integran MONTISA las disposiciones descritas en el Manual de Calidad.

La Dirección de MONTISA realizará, de forma permanente, la evaluación de la aplicación y eficacia de estas disposiciones, garantizando, cuando sea necesario la evolución y mejora de nuestro Sistema de Calidad.

Así mismo fomentará la cooperación y el respeto mutuo con los empleados y proveedores a fin de que se alcancen todos los objetivos marcados y que los clientes reciban la mayor atención y servicio por nuestra parte.

Principios de actuación

Montisa asume el fomento y el desarrollo de las actividades destinadas a una eficiente Gestión del Sistema de Calidad como factor diferenciador de la Organización en todas las actividades que la empresa realiza, nuestra estrategia se rige por los siguientes principios de actuación:

- Determinar los riesgos y oportunidades que es necesario abordar, a través del análisis del contexto e identificación de los requisitos de las partes interesadas.
- Analizar las distintas cuestiones que pueden afectar, como cambios legales, competencia de otras empresas o situación del mercado. La Dirección con esos datos determinará en la Revisión del Sistema la situación de la Empresa y las acciones estratégicas a realizar.
- Conocer las necesidades y el estado de nuestras instalaciones, obras y proyectos, asegurar que la información se encuentre disponible y establecer las medidas necesarias para la consecución de objetivos y metas en una constante mejora continua.
- La búsqueda permanente del equilibrio entre la rentabilidad económica y la ejecución de las instalaciones, adquiriendo los productos necesarios que permitan asegurar la garantía establecida en el diseño de las mismas.
- Mentalización de trabajadores y proveedores en relación a la importancia del uso eficiente y responsable de las herramientas que garantizan el buen funcionamiento del sistema de calidad.

Difusión

Montisa ha establecido los canales de información y comunicación adecuados para que esta política sea conocida y entendida por todas las personas de la organización y por las que trabajan en nombre de ella, de modo que sean conscientes de sus obligaciones y de los compromisos que implican. Asimismo, está a disposición del público y de las partes interesadas, a través de la página web www.montisa.net

Zaragoza a 16 de Abril de 2018

Firma del Gerente



Fdo. Javier Lallana Millán